

Yhdessä – verkostu ja voimistu

Analystica Oy – Suomen Paras Hankkija

Julkiset hankinnat koetaan haastaviksi ja kilpailutusprosessi työlääksi. Tarjouspyynnöt eivät kehity mm. siksi, että niistä ei ole tähän saakka saatu objektiivista palautetta. Suomen Paras Hankkija SPH on Hilmaan kytketty palvelu, jonka avulla kilpailuttaja saa anonyymiä palautetta prosessin onnistumisista ja kehityskohteista. Tarjoajat hyötyvät kun kehitysprosessi kehittyy heidän palautteiden perusteella.

SPH:n edut hankintayksiköille ovat selkeät: Puolueeton ja helppokäyttöinen nettipalvelu, joka auttaa kilpailuttajaa kehittämään omia tarjouspyyntöjään. Yhä selkeämmät tarjouspyynnöt puolestaan johtavat siihen, että yhä useampi toimittaja tarjoaa. SPH:n avulla hankintoihin kohdistuvat valitukset vähenevät. SPH palvelu antaa myös mahdollisuuden pyytää palautetta niiltä, jotka eivät jättäneet tarjoustusta – hankkija saa selville, miksi toimittaja jätti tarjoamatta.

SPH:n tarjoaa etuja myös tarjoajille. Hankintojen selkeys vähentää oleellisesti tarjouksien tekoon liittyviä kustannuksia ja kilpailutusprosessin kehittyminen edistää reilujen ja syrjimättömien päätösten syntymistä. Resursseja syövä oikaisu- ja valitusprosessit vähenevät.

Lue lisää: www.analystica.fi/SPH.aspx

Damico Oy – Tukipalveluiden tueksi

Damico tekee aktiivista verkostoyhteistyötä ja siksi yrityksen palveluvalikoima on kattava.

Damico Oy ja Analystica Oy ovat kehittäneet verkostoyhteistyönä julkisen sektorin ruokapalveluun soveltuvat sähköiset asiakaskyselyt kaikille asiakassegmenteille. Kyselyjen ja barometrien avulla osallistetaan asiakkaat tuote- ja palvelusuunnitteluun, henkilöstöky-

Damico Oy on ruokailu- ja pudistuspalveluiden tehostamiseen keskittyvä konsultointiyritys.

Tuotamme asiantuntijapalveluita lähinnä kunnille ja kaupungeille ruoka- ja puhdistuspalveluiden toiminnan tehokkuuden kasvattamiseksi sekä synergiaetujen löytämiseksi eri toimintojen ja toimialojen välillä.

selyjen avulla henkilöstö organisaation kehittämissuunnitteluun.

Ruokapalveluselvitykset ja ruoka- ja siivouspalveluselvitykset tukevat toimijan omaa asiantuntijuutta. Damicon ruoka- ja siivouspalveluselvitykset toteutetaan yhdessä Siivous Voitto Oy:n kanssa. Tukipalveluiden työmäärätarvearviot tehdään kiinteistökohtaisesti ja kokonaisuutena huomioiden tarkoituksenmukaiset laatutasot ja modernit työmenetelmät.

Toiminnot eivät uusiudu ja tehostu itsestään – tarvitaan koulutusta ja valmennusta eri organisaatiotasoille. Substanssin perinpohjaisesti tuntevat kouluttajat pystyvät perustele-

maan muutostarpeet ja kehitysehdotukset henkilöstölle käytännönläheisesti. Useiden kuntien yhteinen koulutustapahtuma laskee kustannuksia ja tutustuttaa kollegat toisiinsa.

Damico on luonut alueellisia ruoka- ja siivouspalvelun vastuuhenkilöistä koostuvia verkostoitumis- ja valmennusryhmiä ympäri Suomea. Tällä hetkellä nämä COACHing-ryhmät toimivat Tampereen seudulla, Pohjanmaalla ja Itä-Suomessa, verkostoja perustetaan kysynnän mukaan lisää.

Ruoka- ja siivouspalveluiden, mahdollisesti myös muiden toimitila- tai käyttäjäpalveluiden ulkoistamista tulee harkita aina yhdessä, niin paljon synergiaa ko. palveluissa on saatavissa – autamme teitä kilpailutusprosessissa, jos sen aika on.

Lue lisää: www.damico.fi ja www.siivousvoitto.fi

