



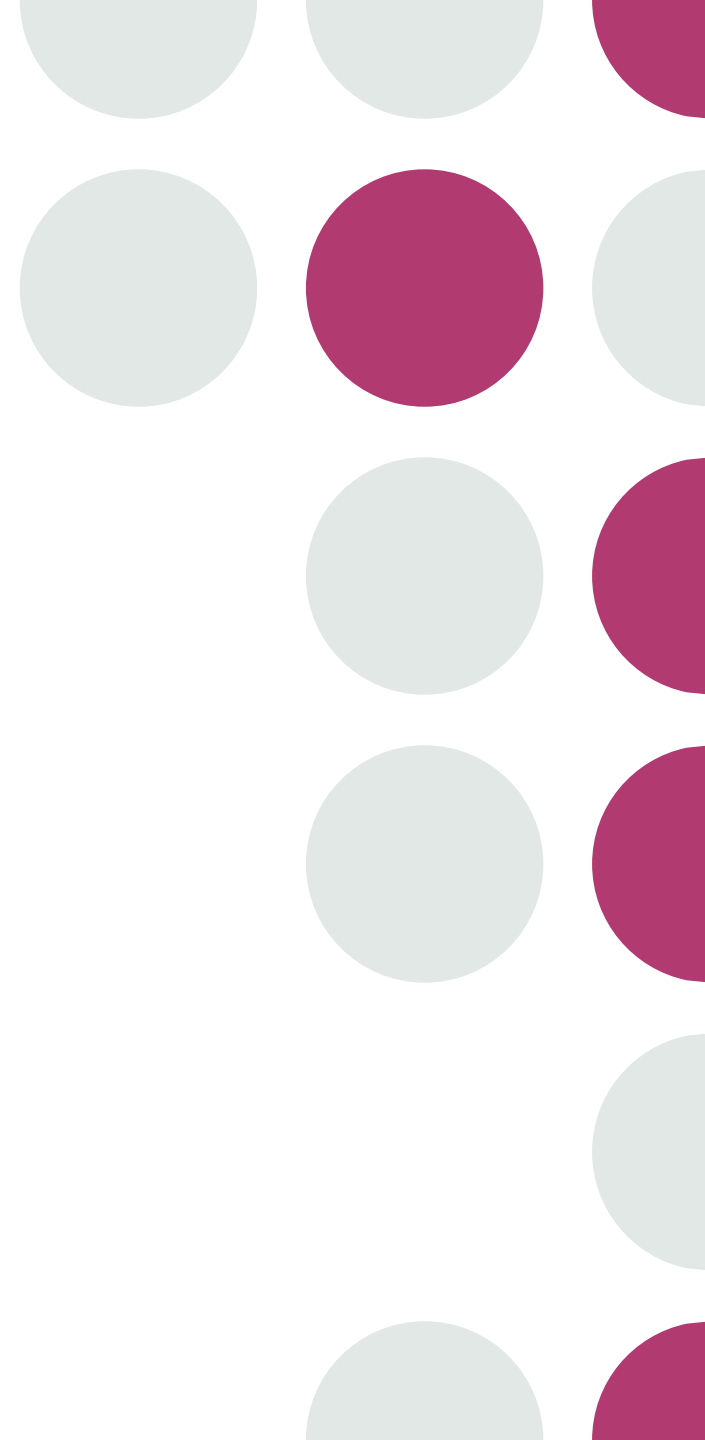
Damico Oy, tiivistelmä asiakaskyselyjen tuloksista



Minna Dammert, 04/2026

Kyselyn toteutus

- Sähköinen anonyymi kysely toteutettiin huhtikuussa 2026
 - Kysely lähetettiin 140 satunnaisesti valitulle asiakkaalle, joiden kanssa on tehty yhteistyötä aiemmin, vuonna 2022 toteutetun, asiakaskyselyn jälkeen.
 - Kysely oli jaoteltu kahteen; erikseen kysely lähetettiin ammattikeittiöiden/siivouskeskusten suunnitteluhankkeiden yhteyshenkilöille, erikseen asiakkaille, jotka ovat ko. ajanjaksolla tilanneet muuta konsultaatiota.
 - Vastausprosentti on hyvä huomioiden 75 vastausta
-



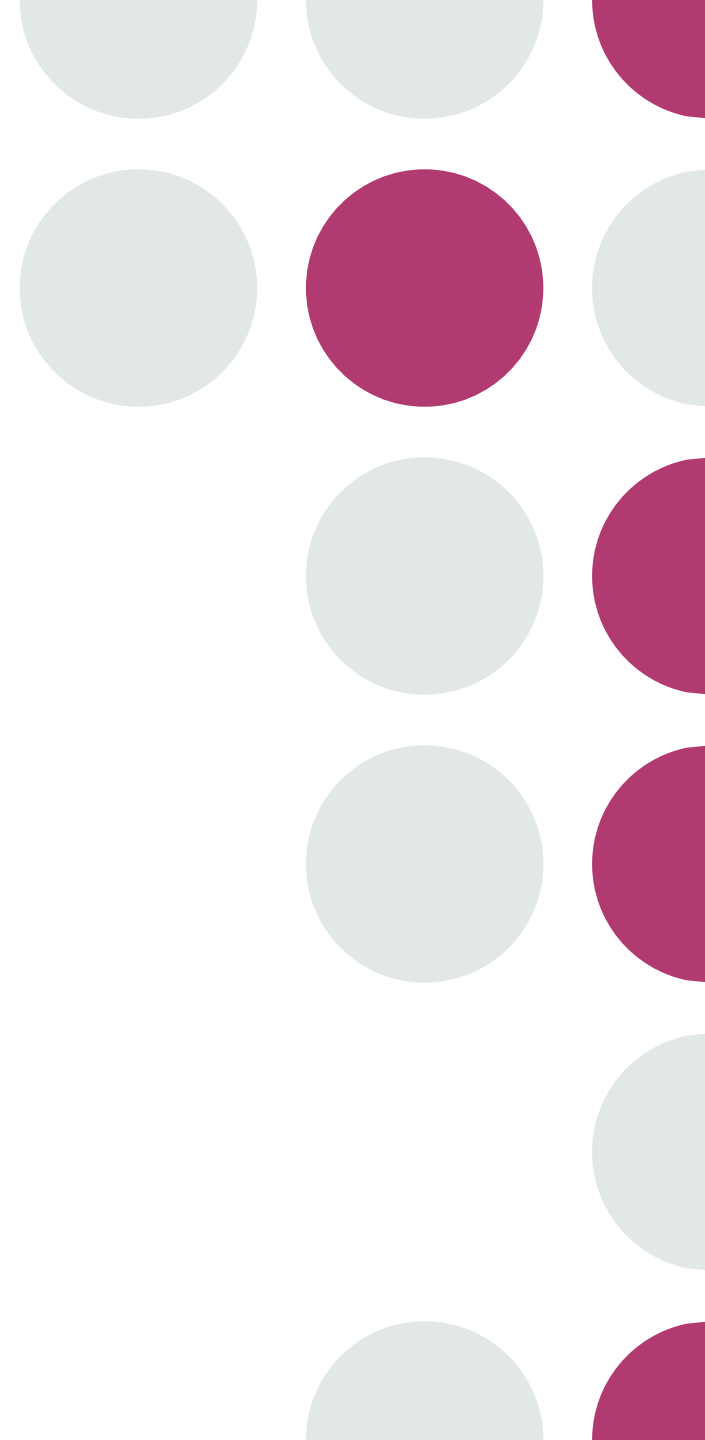
Tulokset

AMMATTIKEITTIÖHANKKEET ja SIIVOUSKESKUSTEN SUUNNITTELU	2026
Vastaajia	25
Soittopyyntöihin ja sähköposteihin vastataan viivytyksettä	3,82
Sovitut toimenpiteet tehdään määräajassa	3,95
Työ valmistuu sovituksessa aikataulussa	3,95
Työ on vastannut tarjouspyynnössä, tarjouksessa tai markkinoinnissa esitettyä	3,86
Damico tuo aktiivisesti esille uusia näkökulmia, joita ilman ammattikeittiöasiantuntijaa ei olisi välttämättä keksitty	3,73
Toiminnan tuntemus ja toiminnallinen suunnittelu ovat kiitettävää tasoa	3,86
Tekninen suunnittelu on kiitettävää tasoa	3,91
Suullinen ja kirjallinen esitys on selkeää	3,86
Kokonaisuus on hyvä ja olen valmis suosittelemaan Damicoa muille vastaavaa apua tarvitseville	3,86
Tarjous oli selkeä ja vastasi tarjouspyyntöä	3,82
Laskutus toteutui sovituksella tavalla	3,92
Yhteydenpito on jatkunut tehdyn työn jälkeen ja tarvittavat lisäohjeet on saatu vaivattomasti	3,87

MUU KONSULTOINTI JA VERKOSTOTOIMINTA	2026
Vastaajia	50
Soittopyyntöihin ja sähköposteihin vastataan viivytyksettä	3,86
Sovitut toimenpiteet tehdään määräajassa	3,98
Työ valmistuu sovituksessa aikataulussa	3,95
Kehitysehdotukset ovat konkreettisia ja selkeitä	3,60
Kehitysehdotukset ovat käytännönläheisiä	3,67
Damico asiantuntijat huomioivat hyvin kohteen lähtötason	3,77
Työ on vastannut tarjouspyynnössä, tarjouksessa tai markkinoinnissa esitettyä	3,88
Damico tuo aktiivisesti esille uusia näkökulmia, joita ilman ulkoista asiantuntijaa ei olisi välttämättä keksitty	3,64
Raportin/materiaalien kieli ja ulkoasu ovat kiitettävää tasoa	3,69
Suullinen esitys on selkeää ja muutosorientoivaa	3,65
Kokonaisuus on hyvä ja olen valmis suosittelemaan Damicoa muille vastaavaa apua tarvitseville	3,74
Tarjous oli selkeä ja vastasi tarjouspyyntöä	3,73
Laskutus toteutui sovituksella tavalla	3,97
Yhteydenpito on jatkunut tehdyn työn jälkeen ja tarvittavat lisäohjeet on saatu vaivattomasti	3,85

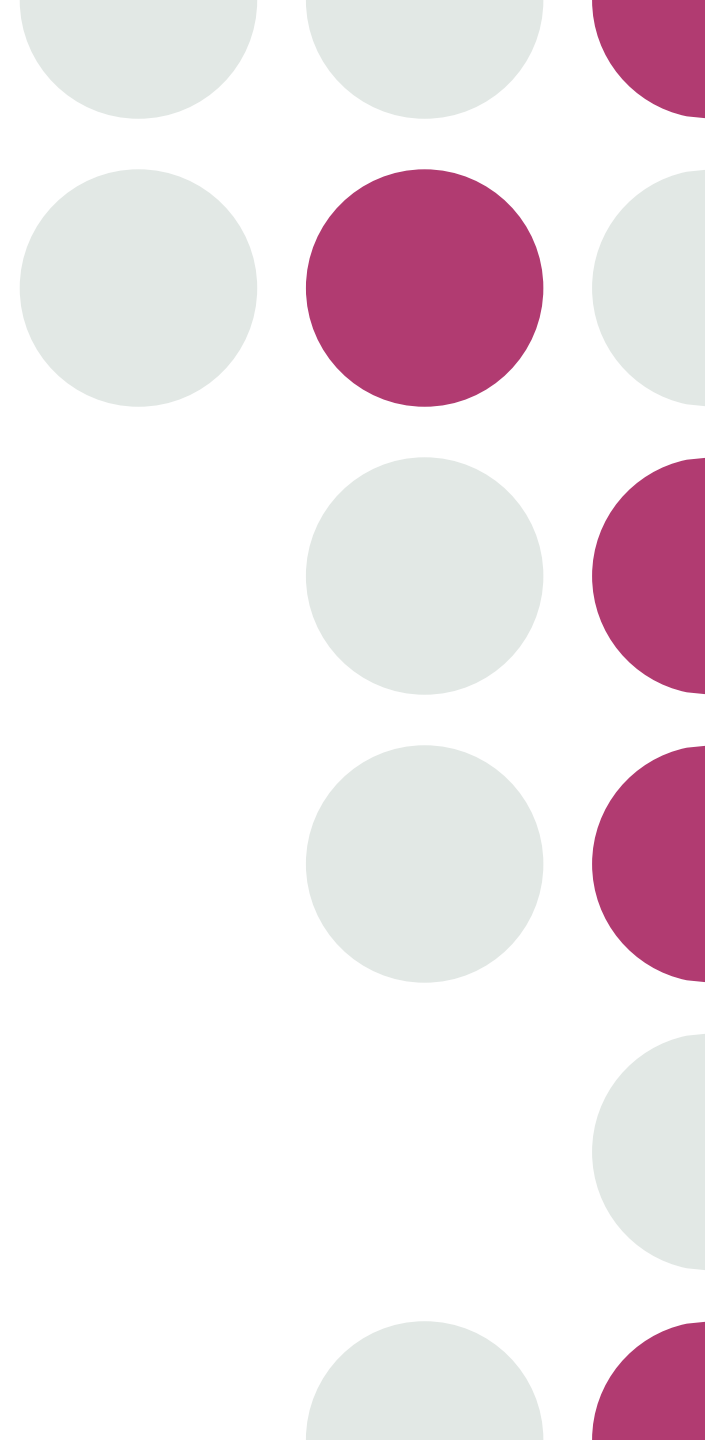
Sanallisia kommentteja

- Yhteistyö on ollut sujuvaa.
 - Miikalle kiitos hyvästä palvelusta ja ammattitaidosta.
 - Damico ei ollut itselleni entuudestaan tuttu, mutta työt hoitui erinomaisesti ja aion jatkossakin käyttää Damicon palveluita.
 - Tuntuu, että asioi sellaisten ammattilaisten kanssa, joiden tekemiseen on ollut ensi tapaamisesta lähtien 100% luottamus. Ei ole päässyt tulemaan sellaista tunnetta, että voisiko joku osata tämän ammattikeittiöiden erikoisalan vielä paremmin.
 - Ammattitaitoa löytyy ja myös erilaisia vaihtoehtoja ollaan valmiita esittämään.
 - Minulla pelkästään hyviä kokemuksia yhteistyöstä ja olen myös kertonut sen muille.
-



Miten reagoimme tuloksiin

- Tarkempi erittely kehitysaiheista on lähetetty kyselyyn osallistuneille.
 - Hauduttelemmme kehityskohteita toki vielä, mutta pyrimme
 - pitämään lupaamamme aikataulut (joka toteutuukin lähes 100 %:sti)
 - parantamaan tavoitettavuutta (jonka arvosana sekin oli ihan ok, mutta ok ei meille riitä)
 - selkeyttämään kirjallista ja suullista raportointiamme.
-



Kiitos kaikille vastaajille!

